

АНКЕТА

по оценке качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры Анжеро-Судженского городского округа «Центр национальной культуры» (МБУК «ЦНК»)

Уважаемый участник!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы учреждения культуры.

При этом не нужно указывать свое имя, анкета анонимна.

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

Убедительно просим Вас ответить на вопросы анкеты, поставив «оценку» учреждения (*деятельность учреждения оценивается в баллах, необходимый балл выделите в кружок*).

1. Насколько Вас удовлетворяет доступность и открытость информации о предстоящих представлениях и постановках (от 0 до 7 баллов):
0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
2. Насколько Вас удовлетворяет доступность и открытость информации о новых мероприятиях (от 0 до 7 баллов):
0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
3. Уровень комфортности пребывания в учреждении культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и т.п.) (от 0 до 5 баллов):
0, 1, 2, 3, 4, 5
4. Наличие дополнительных услуг учреждения культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид) (от 0 до 8 баллов):
0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
5. Транспортная и пешая доступность учреждения культуры (от 0 до 5 баллов):
0, 1, 2, 3, 4, 5
6. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (от 0 до 5 баллов):
0, 1, 2, 3, 4, 5
7. Качество и содержание полиграфических материалов учреждения культуры (программ, буклетов, афиш) (от 0 до 9 баллов):
0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
8. Удобство графика работы учреждения культуры (от 0 до 7 баллов):
0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
9. Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов (от 0 до 7 баллов):
0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
10. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры (от 0 до 7 баллов):
0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
11. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждения культуры в целом (от 0 до 5 баллов):
0, 1, 2, 3, 4, 5
12. Разнообразие творческих групп, кружков по интересам (от 0 до 9 баллов):
0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
13. Качество проведения культурно-массовых мероприятий (от 0 до 10 баллов):
0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению качества работы учреждения культуры, пожалуйста, изложите их в свободной форме
